



## 完善監管指引提升信用卡交易安全

民建聯獲獲多宗信用卡被盜用的求助個案，有市民信用卡被盜後，遭發卡機構以「嚴重疏忽」為由，要求市民償還被盜期間所有簽賬款項，也有市民的信用卡遭盜用進行多次交易後才收到短信通知。隨着網購和電子支付交易盛行，近年涉及信用卡被盜的投訴個案和金額上升，金管局應就發卡機構處理類似個案制定明確的監管指引，並全面檢討和提升信用卡交易的流程，以保障市民的財產安全。

根據金管局數字，2021年在本港發行的信用卡有近2,000萬張。近年，局方接獲的信用卡未經授權交易投訴有明顯上升，由早年的每年數十宗，上升至2021年的329宗，去年首10個月已經破300宗。這與近年網購盛行和電子錢包普及有關。市民網購大多數通過信用卡交易，容易洩露個人資料，而騙徒利用受害人的信用卡資料作大額消費的途徑也增加了。電子錢包也大多要綁定信用卡和發卡機構戶口，一旦市民的電子錢包被盜，也可能蒙受損失。

民建聯獲獲的投訴個案顯示，不同發卡機構對同樣情況的信用卡盜用處理標準不一。有市民的信用卡在相同情況盜用後，個別發卡機構以「嚴重疏忽」為由要求客戶自己負責，但其他發卡機構卻免卻客戶責任。有關情況顯示金管局對處理信用卡盜用問題缺乏清晰指引，任由發卡機構自行界定交易責任，對信用卡持卡人的保障不足。

事實上，目前不同類型、不同發卡機構的信用卡有着不同的安全規則。有些信用卡可以設定密碼，要客戶在交易時輸入密碼確認；有的信用卡規定超過一定金額需要以手機短信二次認證；有的信用卡只是會收到交易通知；有一些連交易通知都欠奉。市民如果持有多張信用卡，可能會因為各自的安全規則不一而忽視了安全風險。

香港銀行公會及存款公司公會聯合發布《銀行營運守則》，指出除非客戶作出欺詐或嚴重疏忽行為，如未能妥善保管接駁電子銀行服務的設備或密碼，否則客戶無須對因經其賬戶進行的任何未經授權交易而蒙受的直接損失負責。不過，「嚴重疏忽」的定義許多時候還是由發卡機構自行判斷。

針對每年數以百計的投訴個案，金管局需要分析其中存在的問題，擬訂對策修補信用卡交易存在的安全漏洞。一方面要制定清晰的監管指引，要求發卡機構在處理各類信用卡被盜個案時應如何處理，例如就何謂「疏忽」提出明確的定義，就如何區分發卡機構責任和持卡人責任提出標準，切實保障持卡人的權益；另一方面要全面檢討各類信用卡的交易流程，用新技術來提升信用卡的安全性。

信用卡是一種古老的產物，1952年美國富蘭克林國民銀行首先發行了信用卡，距今已大半個世紀。由於信用卡面世時沒有POS機更沒有手提電話，傳統上是認簽名而無需密碼。至今，香港不少信用卡進行網上交易時，仍然只要輸入信用卡號碼、到期日和卡背後的「安全碼」就可以交易，意味着只要盜用了信用卡資料，就可以輕易用來購物。盜用者很多用於境外網站購物，大大提升了追討損失的難度。隨着技術的發展，發卡機構完全可以通過手機短信二次認證、生物認證等技術，來提升信用卡交易的安全性。各發卡機構更應盡監管責任，善用大數據等技術，有效堵截異常的消費行為，為持卡人的權益把關。

作為國際金融中心，香港一貫支持電子商務、網絡支付、電子錢包等新事物的發展，但相關的監管指引和安全措施要與時並進、及時完善，甚至可以為金融交易制定新的、具示範作用的規則，不能讓市民來承受其中的漏洞所帶來的損失。

## 文匯社評

WEN WEI EDITORIAL

## 放眼灣區規劃人生 港青要做有心人

粵港澳大灣區內地9城市事業單位4,279個工作崗位，面向港澳居民招聘，昨日開始接受報名。國家大力支持港青融入國家發展大局，港青融入內地的渠道越來越多，融入程度越來越深，未來考驗港青的是如何以更大的主動性，做放眼灣區規劃人生的有心人；特區政府要加強相關政策解說，幫助港青消除疑慮、增強信心，在內地尋求更寬廣的舞台、成就美好人生。

粵港澳大灣區規劃綱要及「十四五」規劃，皆提出要便利港澳青年到大灣區內地城市就業創業，推進港澳居民中的中國公民依法報考內地公務員工作等政策措施。2020年，《粵港澳大灣區（內地）事業單位公開招聘港澳居民管理辦法（試行）》公布實施，這是國家關心香港青年福祉、助港青融入國家發展大局的重要惠港政策，廣東亦由此開啓港澳居民入編事業單位的制度嘗試。

2020年，已有10名港青獲聘廣東公務員，2021年廣東更直接向港澳應屆畢業生提供9,000多個事業單位職位。截至去年共有1,000多名港澳居民報考了廣東省事業單位，當中27人獲聘用，地域覆蓋灣區內地9市，職業涵蓋教育、醫療、環保等多個領域；去年廣東省事業單位公開招聘，港澳居民報考亦有274人。此次廣東再向港澳青年提供4,200多個事業單位工作崗位，廣東省人社廳有關負責人表示，港澳的畢業生、港澳居民、港澳青年可以無差別、一體化地報考灣

區內地所有的事業單位。

粵港澳大灣區作為中國開放程度最高、經濟活力最強的區域，在國家加快推進高質量發展、建設中國式現代化中將發揮更大作用。2022年粵港澳大灣區經濟總量已超13萬億元人民幣，今年廣東省提出的經濟增長目標為5%以上，灣區多個內地城市的經濟增長目標大多超過5%，港青更深、更廣地融入灣區內地城市，可以在更寬廣舞台，更好地規劃自己的人生。對此港青應做個有心人，多多關注灣區內地城市的發展，更主動地進入灣區內地城市，開創自己的美好人生。

目前國家及廣東接連出臺幫助港青融入內地的政策舉措，特區政府也宣布推出恒常化「大灣區青年就業計劃」，並在青年發展基金下推出大灣區青年創業資助計劃、粵港澳大灣區創新創業基地體驗資助計劃等，這些政策舉措無疑大大拓寬了港青融入灣區內地城市的渠道，消除了許多障礙。但從目前港青報考灣區內地事業單位的報名等情況看，報名並非踴躍，崗位指標也未用完。對此特區政府一方面可多與內地合作，舉辦更多的政策宣講會，並通過社交媒體等及時將有關政策、報考信息等傳遞給港青，另一方面政府可與社會團體合作，提供更多考察、實習、工作機會，並由成功融入內地的港人多對港青做生涯規劃指導，為港青更主動融入國家發展大局，打好基礎、增強信心。

# 蔡若蓮：逾2000學生參加標語海報賽 網上講座3000教師報名 教育活動多元化 師生生活潑學國安



本週六(15日)是香港國安法實施後第三個「全民國家安全教育日」，特區政府教育局局長蔡若蓮近日接受香港文匯報訪問時，介紹了局方今年推動多項活動的情況。其中，由教育局和保安局合辦的「2023年國家安全齊參與」計劃中的標語及海報比賽，參與學生超過2,000人，壁報比賽亦有超過160間中小學組成320支隊伍參加。以全港教師為對象、由特區政府保安局局長鄧炳強主講的國家安全教育講座，報名人數已近3,000人。蔡若蓮期望，通過多元化的國家安全教育活動，既協助同學了解國家最新發展，以及國家安全各個範疇的重要意義，亦可裝備教師，幫助他們將來更準確、活潑地落實國安教育。

◆香港文匯報記者 姬文風

蔡若蓮在訪問中表示，教育局於今年的「全民國家安全教育日」為同學舉辦多元化的學習活動，「在學校的層面上，今年除了一些講座、展覽、文化知識比賽之外，我們亦有一些不同的體驗，譬如武術、與傳統文化相關的一些活動，幫助同學加強民族自信。」

### 積極提倡聯校協作模式

教育局積極提倡聯校協作模式，例如由辦學團體為轄下學校主辦較大規模的「全民國家安全教育日」相關學習活動，「一眾官立學校就以『心繫家國』作為主題，舉辦聯校活動，過程間讓同學了解國家的最新發展，以及國家安全各個範疇的重要意義。」

據教育局資料顯示，教育局與保安局繼續合辦「國家安全齊參與」計劃，包括「國家安全標語創作及海報設計比賽」、「國家安全網上問答比賽」、「國家安全寫作比賽」和「國家安全校園壁報設計比賽」。其中，標語及海報比賽的參賽中小學超過140間，參與學生超過2,000人，壁報比賽亦有超過160間中小學組成320支隊伍參加，較去年大幅增加。兩項比賽的結果稍後公布，而問答比賽和寫作比賽則仍在進行中。

在教師培訓層面，蔡若蓮表示，已邀得保安局局長鄧炳強，於下周二(18日)以講題「香港特區維護國家安全的工作」為全港教師舉辦網上國安教育講座。中小學校長、副校長及教師均可透過教育局培訓行事曆報名參加，反應踴躍，至今已接近3,000人報名。

### 編寫「舉隅」講解國安教育日意義

為方便學校在「全民國家安全教育日」前後舉辦與國家安全教育相關的講座及活動，營造維護國家安全的氛圍，教育局特別編寫了「全民國家安全教育日」講解重點舉隅及「全民國家安全教育日」早會活動建議流程舉隅，並建議學校透過早會、班主任課、講座等為學生講解「全民國家安全教育日」的背景及重要意義。

教育局亦將持續透過「國民教育一站通」網上資源平台及「國家安全教育資源網頁」發放與憲法、基本法及國家安全教育相關的多元化資源，以助學校推廣國民及國家安全教育，培養學生國民身份認同及維護國家安全的意識。



◆蔡若蓮期望，通過多元化的國家安全教育活動，幫助同學了解國家最新發展，以及國家安全各個範疇的重要意義。香港文匯報記者萬霜靈攝



◆教育局建議學校在「全民國家安全教育日」及前後日子，舉辦合適的校本師生活動，以加強師生對國家安全的認識和對國家的歸屬感。資料圖片



◆林定國、蔡若蓮和區志光等早前跟東華三院馬錦燦紀念小學的學生一起參加3D打印工作坊，製作航天火箭、「天宮」衛星等3D浮雕圖案物件。資料圖片

## 每年10萬交流名額 學生至少北上一次

香港文匯報訊(記者 姬文風)學生親身到內地交流考察，是國民教育、國安教育的重要組成部分。教育局局長蔡若蓮表示，本月有約6,000名高中生隨公民科內地考察團到大灣區考察，5月至7月還有另外約4萬多名學生陸續出發。每年，教育局還會提供約10萬個交流名額，足夠讓每名學生在中學或小學階段最少有一次到內地交流的機會，再加上一行之有效的姊妹學校計劃，相信足以令學生持續而多面向地了解國情和國家發展，提升國民身份認同。

「對國家的認識，以及建立國家安全的觀念，除了教授知識以外，讓學生親身體驗、實地考察都相當重要。」蔡若蓮表示，隨着疫情減退，香港與內地恢復全面通關，局方已在本月3日起動了公民科內地考察，4月約超過60所學校，約6,000多名師生到大灣區考察，「希望同學通過

親身體驗，親自獲得第一手資料，去感受國家在各個方面，無論是經濟、交通、民生、社會等的最新發展，啟發他們思考。」

蔡若蓮提到，教育局每年會提供約10萬個交流名額，給予中小學生最少有一次到內地交流的機會。「同時我們亦有姊妹學校(計劃)，早前我亦到一所學校參與姊妹學校活動，它們即使在疫情期間，都會以線上線下方式互動，讓兩地小朋友有接觸交流的機會。」

### 「姊妹校」助學生認識內地生活

她相信，姊妹學校平台有助同學更深入地認識內地生活，「除了到內地考察文化、古蹟、企業之外，通過與內地同學交流，可了解對方的日常生活如何，人與人接觸更多，有助建立友誼，而這是相當需要的。」

## 學校設專員統籌

## 保證教學質素

香港文匯報訊(記者 姬文風)要有效提升學生的國家安全意識，教師的專業教學和家長的積極參與必不可少。教育局局長蔡若蓮表示，教育局會通過學校報告、視學等方式，準確掌握學校課室落實國安教育的質素。同時，局方相信學校於國民教育上可進一步優化，已要求學校每年委派專責統籌人員，領導學校以全校參與模式策略地規劃國民教育，每年舉辦具質素的全校國民教育活動，以及為家長舉辦至少一項與國民教育相關的活動。

蔡若蓮表示，自香港國安法通過之後，教育局已馬上向學校提供清晰指引，其後再舉辦國家安全教育到校教師工作坊，協助校長及教師加深了解如何在課堂內外加強統籌策劃，以在學校推動國家安全教育。目前，全港所有學校均已經完成參與。

### 定期派員視學 掌握落實情況

被問到局方如何確保學校正確開展國安教育，蔡若蓮表示，學校需向教育局提交相關的工作計劃及年度報告，局方亦會安排首長級人員到校視學，「所以在各個方面，無論是通過文件、實地觀察、觀課等等，我們都能掌握到學校落實(國安教育)的質素。」

同時，教育局亦為新入職、在職及擬晉升教師提供憲法、基本法和國家安全教育的相關培訓，「希望他們能更加準確把握，並且更活潑地落實相關教學……我們都留意到，也許是剛剛起步，老師們較多集中於知識傳授，我們希望未來可以有更多不同的體驗，或者是比較活潑一點的教學，可結合更多不同例子。」

蔡若蓮指出，行政長官在施政報告中，就加強國民教育訂下3項績效指標，包括所有公帑資助學校須委派專責統籌人員，領導學校以全校參與模式有策略地規劃國民教育，「由專員統籌國民、國安的教育工作，無論在人手、資源調配、課堂、學與教方面都能更有質素保證。」

此外，本學年起所有公帑資助學校須每年舉辦具質素的全校國民教育活動，「我們都希望學校除了日常課堂教學，於課外都可安排一些全校性、跨校、全港性等活動，讓同學間形成一種氛圍。」她表示，學校還要為家長舉辦至少一項與國民教育相關的活動，「家長對國民、國安教育的了解和支持都相當重要，這些安排均是朝向更深化、更有質素地推進國安教育。」